



MIR a projektben

KÁLMÁN MIKLÓS ÉS RÁCZ JÓZSEF

PROJEKTMENEDZSERI ÉS PROJEKTELLENŐRI FELADATOK



MIR

Tartalom: 2- 12 oldal Minőség biztosítási rendszer



Minőség-menedzsment

Projektben belül és a külvilág felé!

- **Projektcélok meghatározása,**
- **Szervezet-szervezés,**
- **Folyamatok meghatározása, Hierarchia-felelősség;
Kinek mit szabad és mit kell tennie, Döntések szintjei,**
- **Információ továbbítás folyamata,
gyakorisága, dokumentálás, archiválás,**
- **Ellenőrzés.**



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER (MIR)

Az egyértelműség végett hangsúlyozni kell, hogy a minőségirányítás a legszélesebben értelmezett megvalósítás folyamataival (és a működtető szervezettel) foglalkozik, míg a minőségellenőrzés a megvalósított, létrehozott beruházással (objektumokkal, hálózatokkal stb.) Ugyanakkor a minőség-ellenőrzés, mint folyamat része lehet a minőségirányítási rendszernek. Idézet a szabványból:

„A nemzetközi szabvány arra az esetre határozza meg a minőségirányítási rendszerre vonatkozó követelményeket, amikor egy szervezetnek

- a) bizonyítani kell, hogy képes folyamatosan a *megrendelő* és az alkalmazandó *jogszabályok* követelményeinek megfelelő terméket előállítani, szolgáltatást nyújtani, és
- b) az a célja, hogy fokozza a megrendelő megelégedettségét a rendszer eredményes alkalmazása útján, beleértve ebbe a rendszer (működés, szervezet) folyamatos fejlesztésének a folyamatait, továbbá fokozza a bizalmat a megrendelő és a tárgyra vonatkozó jogszabályi követelmények teljesülése iránt.”

A cél tehát egy olyan projektorientált szervezet és működési rend kialakítása és fenntartása, amely a működtetés során biztosítja a szerződésben meghatározott feladatok eredményes, tervszerű és hatékony megvalósítását.



A MIR KIALAKÍTÁSÁNAK LÉPÉSEI

ISO 9001-2000 szabvány szerint

- 1. Alapozás**
- 2. Helyzetfelmérés**
- 3. A minőségirányítási rendszer megtervezése**
- 4. A vezetőség felelősségi köre**
- 5. Gazdálkodás az erőforrásokkal**
- 6. A termék előállítása, beruházás megvalósítása**
- 7. Mérés, megfigyelés**



MIR - ALAPOZÁS

**A projekt céljainak, a megrendelő elvárásainak,
a projekt szervezeti kereteinek megismerése.**

**A projektmenedzsment vezetési
filozófiája.(munkamódszer: vezetői interjú).**



MIR - HELYZETFELMÉRÉS

A kulcsszereplő szervezetek, személyek szerepének megismerése.

A projektszervezet elképzelt irányítási rendszerének, vállalati kultúrájának rövid tanulmányozása.

Igénybe vehető technikai erőforrások

A beruházási feladat áttekintése.

A helyzetfelmérés során arra keressük a választ, hogy mennyire lehet támaszkodni a Fővállalkozó (és esetleg az alvállalkozók) minőségirányítási tapasztalataira, humán és technikai erőforrásaira.

Más megfogalmazásban azt mérjük fel mekkora munka lesz a rendszer kiépítése. (munkamódszer: interjúk, dokumentumok tanulmányozása.)



MIR - MEGTERVEZÉSE

Milyen folyamatokra, eljárásokra van szükség és ezeket, hogyan kell alkalmazni a projektszervezetben, ideértve az alvállalkozókat is.

Erőforrások (pl. informatikai háttér, szükséges szoftverek, adatbázisok, kommunikációs eszközök, szakmai stáb stb.) a tervezés, mérés, nyomon követés eszközeivel, módszereivel. Értelemszerűen az előbbiek költségeivel.

Dokumentum és adatkezelés.

Rendszerterv, *projektirányítási kézikönyv*



MIR – VEZETŐI FELELŐSSÉG

Hatásköri felelősségi kérdések tisztázása

A kulcsszemélyek a feladatok meghatározott körében milyen hatáskörrel, jogosultsággal bírnak,

Minimum a kulcsszemélyek vonatkozásban dokumentálni kell, pl. munkaköri leírásban,

A vezetőség sarkalatos feladata a rendszer működőképességének fenntartása,

Belső kommunikáció,

Koordinációs mechanizmusok - eskaláció



MIR - ERŐFORRÁSGAZDÁLKODÁS

Erőforrásokat, amelyek szükségesek a rendszer működtetéséhez,

Ki kell alakítani olyan képzési mechanizmusokat, ami biztosítják, hogy azokat személyek akiknek a munkája befolyásolja a termék minőségét, legyenek erre felkészülve, megfelelő oktatás, képzés, készség és gyakorlat alapján,

A képzési anyag kidolgozása.



MIR – A BERUHÁZÁS MEGVALÓSÍTÁSA I.

A témárész a gyakorlati megvalósítás szakma-specifikus folyamatait foglalja magába. A folyamattervezés előfeltétele, hogy meghatározott keretfeltételek tisztázottak legyenek. Pl.

**Projektszervezet célokhoz igazodó felépítése (szervezetfejlesztés),
A projekt és alprojektek szervezeti kapcsolódásai, döntési mechanizmusai
(irányítási rendszer),
támogató szoftver, szoftverrendszer ,
Szervezeti szintű projekt menedzsment támogatás és alkalmazások,
Projekt adatbank(ok), adatbázisok ,
Tervezési, monitoring és kontrolling eszközök ,
Integráltság a vállalati rendszerekhez ,**



MIR – A BERUHÁZÁS MEGVALÓSÍTÁSA II.

Konkrétan itt kell a keretszabályait meghatározni a :

Tervezés-fejlesztés eljárásainak (tervezés tervezése)

=input-output követelmények

=átvizsgálás, igazolás, érvényesítés

= változások kezelése (lásd még adatkezelés)

Beszerezés (kapcsolódik a Mintavételezési témához is)

=beszerzési folyamat (termékspecifikáció, igazolások, vizsgálati eljárások)

=beszállítók kiválasztása (vevői auditok, beszállítók „listája” stb)

Előállítás és szolgáltatás nyújtása (beruházás megvalósítása)

=feladatütemezési (idő, erőforrás) megoldások kiválasztása, alkalmazásba vétele

=általános követelmények az eljárásokkal szemben

- a) álljon rendelkezésre a termék jellemzőit leíró információ,
- b) álljanak rendelkezésre munkautasítások szükség szerint,
- c) alkalmazzanak megfelelő berendezéseket,
- d) álljanak rendelkezésre megfigyelő- és mérőeszközök, és ezeket alkalmazzák,
- e) vezessünk be figyelemmel kísérést és mérést, valamint
- f) vezessük be a továbbengedést, valamint a kiszállítási és kiszállítás utáni tevékenységeket.

=állagmegőrzési kötelmek



MIR – MÉRÉS, MEGFIGYELÉS

a jellemzően a minőségirányítási rendszer működtetésével kapcsolatos folyamatokat taglalja, pl.

- **belső auditok**
- **vevői észrevételek**
- **vevőelégedettség**
- **figyelemmel kísérés és mérés**
- **eltérések kezelése, megelőző és helyesbítő intézkedések**



Köszönöm a figyelmet!

